



a p l i c o rTM
i n c

¡Nosotros pensamos que los modelos rígidos no son adecuados para atender a sus clientes!

Aplicor es completamente configurable y adaptable a los requisitos y procesos de negocios únicos de su organización. Cada usuario puede definir su propia visión individual y filtrar los datos de la manera en que los quiere ver. Los elementos a lo largo del sistema como la segmentación de cuentas, la estructura de territorios, la calificación reportes de estatus o listas de precios pueden ser configurados fácilmente para que cumplan con las necesidades específicas de su organización. Nuevos campos pueden ser añadidos fácilmente cuando se requieran o crear nuevas páginas para información específica de alguna industria. Combinado con la estructura de menú adaptable única de Aplicor y la arquitectura basada en servicios a través de la red, Aplicor se integra fácilmente a los sistemas de información de negocios existentes.

Software Galardonado

Aplicor fue el ganador del premio "CRM Advocate Users", el único reconocimiento en la industria del CMR en donde los usuarios reales son los que votan por el ganador. **¡De 104 productos compitiendo, Aplicor fue el primero!**

Con un solo "click", Aplicor le proporciona una visión de 360° de la relación con sus clientes, es fácil de configurar, es fácil de adaptar, provee una extensa ayuda en línea y facilita la implantación de las mejores prácticas de ventas; estas son algunas de las razones que llevaron a Aplicor a su contundente victoria



Funcionalidad a nivel de empresa que es fácil de usar

El portal de Aplicor está completamente integrado para darle apoyo a su proceso de ventas y mercadotecnia. **Para generar oportunidades de venta calificadas y aumentar el ROI** (Retorno de Inversión) de las actividades de mercadeo, la funcionalidad de mercadotecnia y análisis soporta múltiples niveles de planificación de campañas así como funcionalidad para su ejecución, evaluación y análisis. La automatización de la fuerza de ventas de Aplicor le permite **aumentar los niveles de cierre de ventas y**

maximizar los ingresos. Este módulo incluye la administración de cuentas, contactos, oportunidades (no calificadas y calificadas) y actividades, además de un manejo completamente integrado de productos, precios y cotizaciones. El módulo se complementa con funcionalidad para realizar análisis completos de competitividad y varios recursos administrativos. La funcionalidad de atención al cliente permite registrar, asignar, diagnosticar, escalar, **resolver y analizar los incidentes del servicio al**

cliente para aumentar su satisfacción, su nivel de compra y el valor de la base de clientes. El conjunto de productos está complementado con el "Aplicor's Project Office", el cual provee funcionalidad de manejo de proyectos para que sea efectiva la instalación, la implementación, la entrega de un servicio o de un producto. Este ambiente colaborativo, integrado y en línea, apoya a los equipos del proyecto en la planeación, la programación de actividades y el manejo de incidentes.

aplicor

a p l i c o rTM
i n c

www.aplicor.com



información

Con el Poder de la información Usted Tomará Mejores Decisiones

Aplicor incluye herramientas interactivas de análisis que le permiten obtener de manera dinámica un mejor entendimiento de sus prácticas empresariales y de su efectividad. Con la integración de Aplicor con Microsoft Office, usted puede exportar su información directamente a Excel como una tabla pivote y así extender el análisis fuera de línea cuando lo desee.

Rápido de implementar

Mientras Aplicor no compromete funcionalidad y adaptación, el sistema puede ser implementado en una fracción del tiempo que le toma a los sistemas de CRM tradicionales. Una implementación típica toma horas o hasta días en vez de meses como lo requieren los sistemas tradicionales.

Si inversión "al frente" y sin costos de mantenimiento o de TI

Aplicor se ofrece como una solución hospedada (hosted) que no requiere inversiones de adquisición de software ni costos de mantenimiento de TI. Usted solo paga un precio fijo mensual para un acceso ilimitado por usuario. Eso es todo, sin cargos adicionales, sin sorpresas, sin riegos. Aplicor también apoya a las organizaciones que desean la licencia para su solución en sitio. Los clientes de Aplicor pueden elegir una solución puramente hospedada, una solución en sitio o utilizar un híbrido de ambas.

Responsabilidad de un solo proveedor

En Aplicor, construimos, brindamos soporte, modificamos e implementamos nuestro producto. Esto significa que usted tiene una sola fuente de responsabilidad para asegurar su éxito. Nosotros no lo dejaremos solo entre el proveedor que hospeda el servicio y la compañía de software, o referirlo con otros proveedores para los servicios de implementación y soporte. Nosotros aceptamos con gusto la responsabilidad de asegurar su éxito.

Soluciones de la siguiente generación de CRM

Nosotros estamos listos...¿y usted?

Aplicor lleva el CRM hospedado al siguiente nivel. Sátese a los glorificados sistemas de gestión de contactos y los componentes fragmentados de CRM a favor de un verdadero nivel empresarial, una solución guiada por los procesos del CRM. Solamente Aplicor CRM ofrece la facilidad de uso, funcionalidad a fondo, facilidad para ser adecuado por el usuario, integración y capacidades analíticas que pueden ser legítimamente llamados la siguiente generación de soluciones hospedadas de CRM.

- **Genere oportunidades calificadas y aumente el ROI de su mercadotecnia**
- **Aumente la conversión a ventas y crezca sus ingresos**
- **Aumente la satisfacción de sus clientes, su nivel de compra y el valor de su base de clientes.**